

Estado de ánimo y ciclo de acción



Curso Habilidades para el *Teletriage* en APS TU CESFAM + CERCA DE TI 2021

OPS



Etapa de preparación



Estados de ánimo alineados con esta etapa:

Asombro: La apertura a algo desconocido nos invita a indagar, tanto al escuchar ofertas como al preparar pedidos.

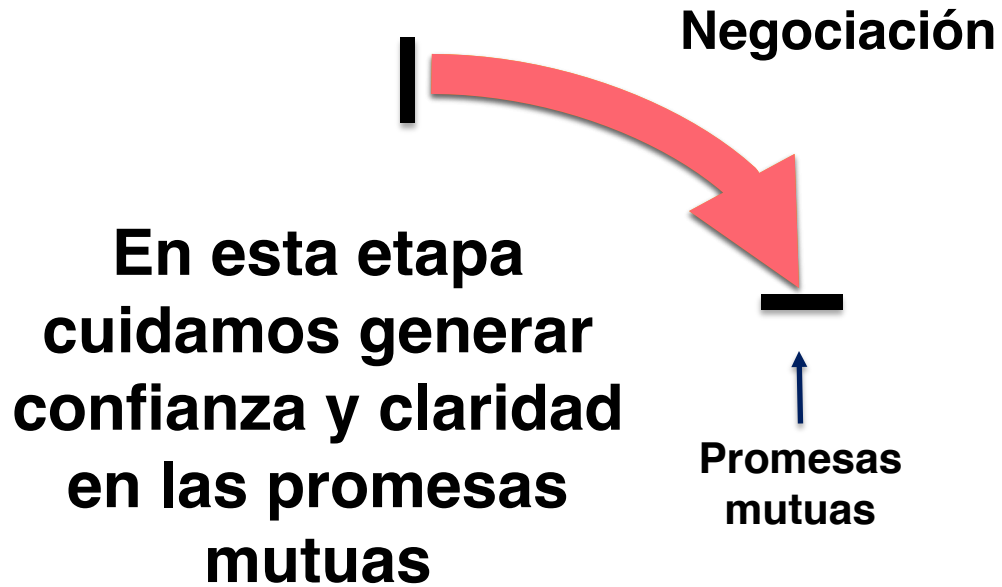
Perplejidad: Desde la posición de no comprender, puede surgir el hacerse cargo de aprender, de escuchar, de conocer algo.

Ambición: Evaluar que hay una oportunidad nos aporta foco y determinación.

Serenidad: El juicio adecuado de lo que es posible trae precisión al proceso de coordinación.

Otros ánimos pertinentes son la curiosidad, el maravillamiento y la confusión, si genera acción.

Etapa de negociación



Estados de ánimo alineados con esta etapa:

Resolución: La determinación que nace de decidir que voy a protagonizar una acción genera seguridad en quien escucha una promesa (y en nosotros mismos).

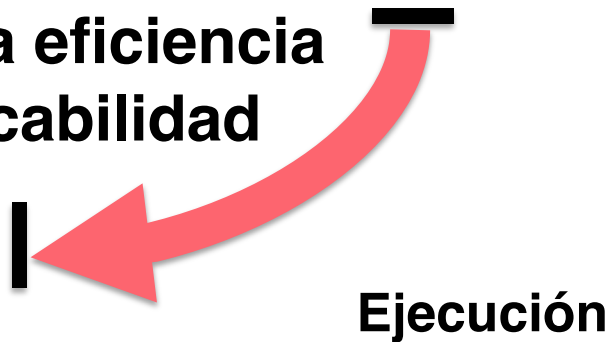
Ambición: En la búsqueda de lo que espero obtener, puedo flexibilizar mi negociación con clientes y realizadores.

Serenidad: Si evalúo apropiadamente lo que es o no posible, la negociación se dará con mayor coherencia y paz.

Seguridad: Saber lo que puedo entregar mejora mis chances de conectar con las preocupaciones de otros.

Etapa de ejecución

**En esta etapa
cuidamos la eficiencia
y la impecabilidad**



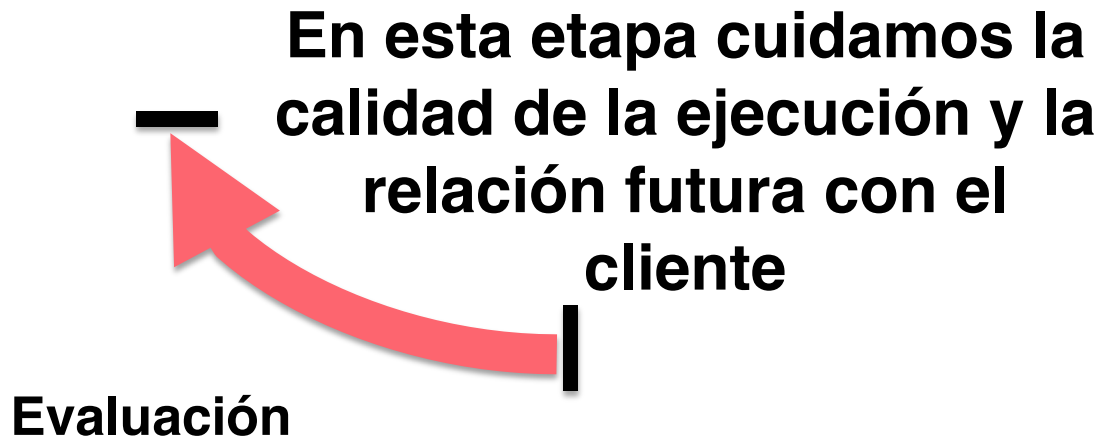
Estados de ánimo alineados con esta etapa:

Entusiasmo: Este ánimo nos lanza a la acción, nos compele a ejecutar.

Confianza: Desde la perspectiva de la evaluación de las propias competencias o las de un realizador, el juicio de confianza contribuye a esclarecer las posibilidades de la ejecución de una acción.

Por supuesto, **Resolución, Ambición y Serenidad** son ánimos pertinentes a esta etapa.

Etapa de evaluación y cierre



Estados de ánimo alineados con esta etapa:

Aceptación: Escuchar juicios reconociendo que son una interpretación (dinámica, temporal, circunstancial) que no agota nuestras posibilidades existenciales, genera una apertura muy necesaria para evaluar con foco en la mejora o el desarrollo.

Serenidad: Hay situaciones en las que no tenemos poder para intervenir y saberlo trae paz a la conversación y permite explorarla con rigor y franqueza.

Estado de ánimo y ciclo de acción



Curso Habilidades para el:
Teletriage 
TU CESFAM + CERCA DE TI **en APS**
2021

OPS

